



salzburgresearch

FORSCHUNG & ENTWICKLUNG  
IN INFORMATIONSTECHNOLOGIEN





## salzburgresearch

ist eine angewandte Forschungseinrichtung im Bereich Informationstechnologien (kurz IT). Wir verstehen uns als visionärer Ideengeber, verbindender Netzwerker und professioneller Forschungspartner. Erfolgreich in nationalen und internationalen Märkten entwickelt Salzburg Research richtungsweisende Softwarelösungen und -angebote. Salzburg Research erwirtschaftet mit regionaler, nationaler und internationaler Forschung und Entwicklung jährlich einen Umsatz von etwa 5 Mio. Euro.

## ERFOLG IST DAS ERGEBNIS VON PROFESSIONALITÄT

### **Forschung für die Zukunft**

- Geo- & Lokalisierungstechnologien
- Logistik & Optimierungstechnologien
- Innovationsanalyse & -beratung
- Netzwerktechnologien
- Wissens- & Medientechnologien

# LEISTUNGSPORTFOLIO

Salzburg Research bietet mit über 70 Mitarbeiter/-innen ein umfangreiches Leistungsspektrum im IT-Bereich.

## **Angewandte IT-Forschung & Technologie-Entwicklung**

- Konzeption, Design und Entwicklung von Software-Prototypen
- Entwicklung von Verfahren zur Analyse von Daten
- Consulting und Coaching für Software-Systeme
- Modellieren, Testen und Messen von IP-Netzwerken
- Evaluierung von Software-Systemen

## **Beratung**

- Studien und Beratung in IT-Fragen
- Trendforschung, Marktanalysen und Roadmap-Entwicklung
- Innovationsmanagement

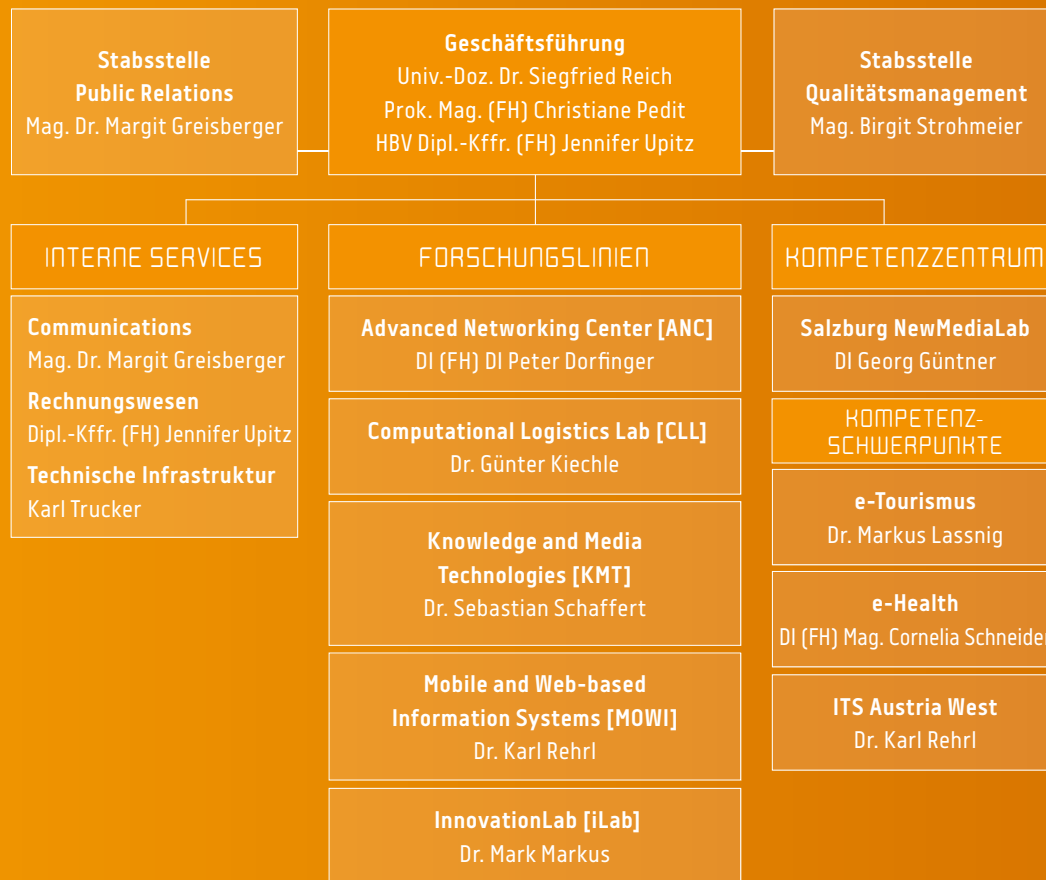
Wir freuen uns auf Ihre Kontaktaufnahme!

T +43.662.2288-200 | [sreich@salzburgresearch.at](mailto:sreich@salzburgresearch.at)

Geschäftsführer Univ.-Doz. Dr. Siegfried Reich

# DIE LÖSUNG IST ALLES AUSSER GEWÖHNLICH

## ORGANIGRAMM





# ZUVERLÄSSIGE INTERNETTECHNOLOGIEN – ADVANCED NETWORKING CENTER (ANC)

Als globale Netzwerkinfrastruktur bietet das Internet auch für neue Anwendungsbereiche wie die Gebäudeautomatisierung, die intelligenten Stromnetze oder die Prozesssteuerung ein umfangreiches Innovationspotenzial. Das Advanced Networking Center bietet Unternehmen wirtschaftsnahe angewandte Forschung mit den Schwerpunkten Planung, Entwicklung und Bewertung zuverlässiger Netzwerke, insbesondere robuster IP-Netzwerke (Internetprotokoll-Netzwerke).

## **Gemeinsam in die Zukunft**

- Zuverlässige Internet- und Netzwerktechnologien
- Engineering von sicherer Datenübertragung für kritische Anwendungen
- Internettechnologien für Energienetze
- Flexible Kommunikationslösungen für Rettungskräfte

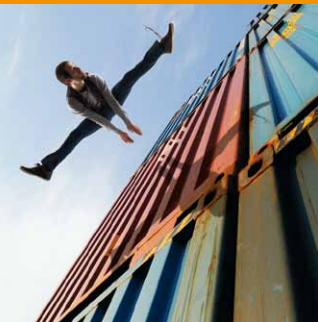
## **Unsere Kunden im Mittelpunkt**

- Betreiber von Kommunikationsnetzen
- Gewerbliche Nutzer von Kommunikationsnetzen
- Anbieter verteilter Dienste und Anwendungen
- Rettungskräfte

## **Innovative Lösungen aus erster Hand**

- Analyse und Entwurf von IP-basierten Kommunikationssystemen anhand von mathematischen und simulativen Modellen
- Bewertung von Netzwerken durch Messungen
- Prototypische Software-Entwicklung für maßgeschneiderte Lösungen

DI (FH) DI Peter Dorfinger | [peter.dorfinger@salzburgresearch.at](mailto:peter.dorfinger@salzburgresearch.at)



# LOGISTIKOPTIMIERUNG – COMPUTATIONAL LOGISTICS LAB (CLL)

Die Forschungslinie Computational Logistics Lab entwickelt anspruchsvolle, mathematisch fundierte Planungs- und Optimierungsverfahren. Mit einer derartigen computergesteuerten Planung lassen sich im Vergleich zur manuellen Disposition fünf bis 15 Prozent der Kosten einsparen.

## **Gemeinsam in die Zukunft**

- Tourenplanung für verschiedene Fahrzeugflotten (Patiententransport, Müllentsorgung u.v.m.)
- Disposition von Außendienst-Mitarbeiter/-innen und Service-Techniker/-innen
- Effiziente Routenberechnung für Spezialanwendungen
- Optimierung in Produktion und Lagerhaltung

## **Unsere Kunden im Mittelpunkt**

- IT-Dienstleister im GIS- oder Logistik-Umfeld
- Logistikunternehmen, öffentliche Einrichtungen mit Logistikdienstleistungen, Flottenbetreiber

## **Innovative Lösungen aus erster Hand**

- Analyse und Modellierung logistischer Planungsaufgaben
- Entwicklung maßgeschneiderter heuristischer, metaheuristischer oder hybrider Optimierungsverfahren für kundenspezifische Problemstellungen
- Analyse des zu erwartenden Einsparungspotentials in der Praxis
- Entwicklung von Lösungsverfahren in Software-Modulen und deren Integration in vorhandene IT-Infrastruktur

Dr. Günter Kiechle | [guenter.kiechle@salzburgresearch.at](mailto:guenter.kiechle@salzburgresearch.at)

# VON DATEN ZU WISSEN – KNOWLEDGE AND MEDIA TECHNOLOGIES (KMT)

Der Bereich Knowledge and Media Technologies bei Salzburg Research beschäftigt sich mit aktuellen Entwicklungen im Spannungsfeld Soziale Medien, Contentmanagement und semantische Technologien. Dabei legt die Forschungslinie KMT ihren Schwerpunkt auf langfristige Forschung in Europäischen Förderprogrammen und auf die konkrete Umsetzung in Firmenaufträgen.

## **Gemeinsam in die Zukunft**

- Enterprise Information Integration
- Medien- und Contentmanagement
- Semantische Technologien

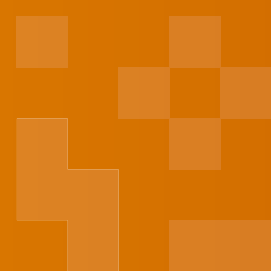
## **Unsere Kunden im Mittelpunkt**

- Mediensektor (Broadcasting, Nachrichten, Archive)
- Wissensintensive Unternehmen
- Gesundheitssektor
- Produktion und Energie
- CMS-Anbieter

## **Innovative Lösungen aus erster Hand**

- Technologieberatung zur Entwicklung und Einführung von Web 2.0 und Wissenstechnologien
- Evaluierung und Erweiterung bestehender Content- und Mediensysteme in Hinblick auf semantische Technologien
- Entwicklung von Softwareprototypen und Machbarkeitsstudien auf Basis semantischer Technologien
- Erstellung formaler Wissensmodelle für spezifische Anwendergruppen
- Services für die Analyse und Anreicherung digitaler Inhalte

Dr. Sebastian Schaffert | [sebastian.schaffert@salzburgresearch.at](mailto:sebastian.schaffert@salzburgresearch.at)





# INTELLIGENTE MOBILITÄT – MOBILE AND WEB-BASED INFORMATION SYSTEMS (MOWI)

Die Forschungslinie MOWI beschäftigt sich mit ortsbasierten Informationssystemen zur intelligenten Unterstützung der täglichen Mobilität. Das Leistungsspektrum umfasst die Konzeption, Entwicklung und Evaluierung von ortsbasierten Informationssystemen im Web und auf Smartphones, Pilotsysteme für den Einsatz von Echtzeit-Lokalisierung sowie Verfahren für räumlich-zeitliche Analysen von Bewegungsdaten.

## Gemeinsam in die Zukunft

- Echtzeit-Lokalisierung
- Interaktive GeoWeb-Anwendungen
- Ortsbasierte Dienste auf Smartphones

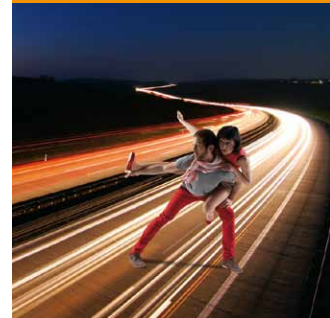
## Unsere Kunden im Mittelpunkt

- Mobilitätsdienstleister
- (IT-) Dienstleister
- Unternehmen mit Interesse an ortsbasierten Diensten bzw. Echtzeit-Lokalisierung

## Innovative Lösungen aus erster Hand

- Entwicklung und Evaluierung marktnaher Pilotsysteme
- Entwicklung von Geoinformationstechnologien im Web und auf Smartphones
- Entwicklung von Verfahren für die Auswertung von Echtzeit-Lokalisierungsdaten

Dr. Karl Rehl | [karl.rehl@salzburgresearch.at](mailto:karl.rehl@salzburgresearch.at)





# INNOVATIONSMANAGEMENT – INNOVATIONLAB (ILAB)

Der Erfolg von wirtschaftlichen und sozialen Innovationen hängt wesentlich von der Koordination von Mensch, Organisation, Inhalt und Technik ab. Das InnovationLab entwickelt hierfür interdisziplinäres Know-how (Marktanalysen, Potenzialeinschätzungen, Innovationsmanagement etc.) in den Schwerpunkten Tourismus, Medien, Bildung und Kultur.

## **Gemeinsam in die Zukunft**

- (Open) Innovation in der Tourismus-, Sport-, Freizeit- und Konsumgüterindustrie
- Online-Communitys, Lernende Organisationen 2.0
- Informations- und Kommunikationstechnologie (IKT) im Innovationsmanagement
- Digital Storytelling: Vermittlung von Kultur und Kulturerbe

## **Unsere Kunden im Mittelpunkt**

- Vorrangig Unternehmen der Tourismus-, Sport- und Freizeitindustrie und der breiteren Konsumgüterbranche
- Öffentliche Einrichtungen in den Bereichen Gesundheit, Bildung und Kultur

## **Innovative Lösungen aus erster Hand**

- Innovationsanalyse
- Trendforschung und Technologie-Monitoring
- Generierung und Bewertung von Ideen
- Entwicklung und Umsetzung von IKT-basierten Maßnahmen
- Projektberatung und -management

Dr. Mark Markus | [mark.markus@salzburgresearch.at](mailto:mark.markus@salzburgresearch.at)



FORSCHUNG  
IST DIE BRÜCKE  
ZUR ZUKUNFT

# SMART CONTENT – SALZBURG NEWMEDIALAB (SNML)

Das „Salzburg NewMediaLab – The Next Generation“ (SNML-TNG) arbeitet mit seinen Unternehmens- und Forschungspartnern an innovativen Konzepten und Technologien im Bereich „verlinkter Medien“ (Linked Media). Dies umfasst die intelligente Verknüpfung von Informationen und audiovisuellen Medien, um sie leichter auffindbar und wiederverwendbar zu machen. Das Kompetenzzentrum schafft neue Interaktionsmöglichkeiten und Geschäftsmodelle für die Content- und Medienindustrie.

## **Gemeinsam in die Zukunft**

- Medien- und Content-Management
- Enterprise Information Integration
- Informations-Extraktion und wissensbasierte Analyse

## **Unsere Kunden im Mittelpunkt**

- Unternehmen, die ihre Informationen mit externen Wissensquellen verknüpfen wollen
- Unternehmen, die den Mehrwert ihrer digitalen Inhalte erschließen wollen
- Betreiber und Entwickler von Nachrichten-, Informations- und Community-Plattformen
- Betreiber und Entwickler von Unternehmens- und Medien-Archiven und Enterprise Content Management Systemen

## **Innovative Lösungen aus erster Hand**

- Anforderungs- und Marktanalysen, Benchmarks
- Konzeptionelle Begleitung bei der Einführung semantischer Technologien
- Konzeption von innovativen Content- und Medien-Management-Lösungen
- Entwicklung von Softwareprototypen und Pilotsystemen

DI Georg Güntner | [georg.guentner@salzburgresearch.at](mailto:georg.guentner@salzburgresearch.at)

## SMARTE IT-LÖSUNGEN FÜR TOURISMUS, SPORT UND FREIZEIT – E-TOURISMUS

Die Innovationsdynamik in der Freizeitwirtschaft erfordert intelligente IKT-Unterstützung. Der Kompetenzschwerpunkt e-Tourismus beschäftigt sich neben mobilen digitalen Anwendungen und dem Innovationsmanagement für die Sport- und Freizeitindustrie auch mit dem Thema Barrierefreiheit im Tourismus.

### **Gemeinsam in die Zukunft**

- e-Mobility – Mobile IT-Anwendungen
- e-Accessibility – Barrierefreies Reisen
- e-Innovation – Innovativ zum Markterfolg

### **Unsere Kunden im Mittelpunkt**

- Tourismus-, Destinationsmanager/-innen, Touristiker/-innen generell
- IT-Zulieferbetriebe der Tourismus-, Sport- und Freizeitwirtschaft
- Unternehmen und Anwender/-innen der Tourismus-, Sport- und Freizeitindustrie

### **Innovative Lösungen aus erster Hand**

- Softwareentwicklung für digitale, mobile Begleiter (Navigations- und Routinganwendungen sowie lokations-basierte Informationsdienste v.a. auf Smartphones)
- Evaluieren und Testen mobiler Anwendungen
- Marktanalysen und Studien zu IKT und e-Business in der Tourismus-, Sport- und Freizeitwirtschaft
- Analysen zu Benutzeranforderungen und -akzeptanz touristischer IKT-Anwendungen
- Konzeption und Entwicklung von Reiseinformationssystemen im Web
- Konzeption und Analyse von e-Business-Portalen und Online-Communitys
- Entwicklung von Toolkits für Innovationsmanagement

Dr. Markus Lassnig | [markus.lassnig@salzburgresearch.at](mailto:markus.lassnig@salzburgresearch.at)

# TECHNOLOGIE RETTET LEBEN – E-HEALTH

Das Gesundheitswesen wird durch eine zunehmend älter werdende Gesellschaft vor neue Herausforderungen gestellt. Salzburg Research arbeitet im Forschungsschwerpunkt „e-Health“ an innovativen Technologien, die sowohl Prozesse in der Pflege und medizinischen Versorgung verbessern und erleichtern wie auch den Alltag von betroffenen Personen unterstützen: mobilitätssichernde Assistenzsysteme sowie Technologien zum Selbst- und Disease-Management helfen sowohl den Patient/-innen wie auch deren Angehörigen und dem Pflegepersonal beim individuellen Umgang mit der Erkrankung.

## **Gemeinsam in die Zukunft**

- Mobile & Location-based Computing
- Transportoptimierung
- Intelligente wissensbasierte Systeme

## **Unsere Kunden im Mittelpunkt**

- Krankenhäuser
- Reha-Einrichtungen
- Niedergelassene Haus- und Facharztpraxen
- Krankenkassen
- Alten- und Pflegeheime
- Mobile Hauskrankenpflege
- Hilfs- und Rettungsorganisationen
- Betroffene (Patient/-innen und deren Angehörige)

## **Innovative Lösungen aus erster Hand**

- Technologieberatung
- Analyse, Konzeptionierung und Entwicklung marktnaher Pilotsysteme
- Evaluierung und Erweiterung bestehender Informationssysteme im Gesundheitswesen
- Entwicklung von Softwareprototypen und Machbarkeitsstudien

DI (FH) Mag. Cornelia Schneider | [cornelia.schneider@salzburgresearch.at](mailto:cornelia.schneider@salzburgresearch.at)

# INTELLIGENTER VERKEHR – ITS AUSTRIA WEST

Eine integrierte Verkehrsdatenplattform ist ein wichtiger Meilenstein auf dem Weg zu intelligenten Verkehrssystemen (ITS). Ziel einer integrierten Verkehrsdatenplattform ist es, alle verkehrsrelevanten Daten aus den unterschiedlichsten Quellen zu integrieren, sie aufzubereiten und Verkehrsinformationssysteme über definierte Schnittstellen zur Verfügung zu stellen.

## **Gemeinsam in die Zukunft**

- Verkehrsinformation – aktuelle und prognostizierte Reisezeiten
- Multimodal – über alle Verkehrsmittel verteilt
- Verkehrsmanagement – Verkehrsabhängige Steuerung der Lichtsignalanlagen

## **Unsere Kunden im Mittelpunkt**

- Öffentlichkeit (Bürger/-innen und Tourist/-innen)
- Verkehrsinformationssysteme im Netz oder am Smartphone
- Infrastrukturbetreiber, Verwaltung, Behörden

## **Innovative Lösungen aus erster Hand**

- Grundlagenbereitstellung für Verkehrsinformationssysteme (Routinganwendungen wie die Verkehrsauskunft Österreich)
- Qualitätssicherung im Bereich Routing der Graphenintegrationsplattform (GIP)
- Zentrale Anlaufstelle für alle zur Verkehrsinformation relevanten Daten
- Entwicklung und Bereitstellung neuer Informationsdienste und Services für die Landesverwaltung, Behörden und Gemeinden
- Grundlagenbereitstellung für ein umfassendes Verkehrsmanagement in Salzburg
- Entwicklung und Koordination von Verkehrstelematikprojekten

Dr. Karl Rehl | [karl.rehl@salzburgresearch.at](mailto:karl.rehl@salzburgresearch.at)



salzburgresearch

## IMPRESSUM

**Medieninhaber, Herausgeber, Verleger:** Salzburg Research Forschungsgesellschaft mbH | Jakob Haringer Straße 5/3  
5020 Salzburg | T +43.662.2288-200 | F +43.662.2288-222 | [info@salzburgresearch.at](mailto:info@salzburgresearch.at) | [www.salzburgresearch.at](http://www.salzburgresearch.at)

**Für den Inhalt verantwortlich:** Siegfried Reich | **Redaktion:** Margit Greisberger | **Layout:** Daniela Gnad | **Bilder:**  
C-Stummer photography | **Druck:** Jicha Printmanagement | **Ausgabe:** November 2012